

# REGULAMIN „STUDIO RUCHU MIĘTA” KIELCE UL. CHĘCIŃSKA 5

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z fitness klubu: Studio Ruchu Mięta (dalej „Studio”), prowadzonych przez Studio Ruchu Mięta Magdalena Węgrzyn z siedzibą w Kielcach, ul. Chęcińska 5, 25-020 Kielce, NIP: 9591776701, REGON: 260734775.
2. Z usług Studia korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług Studia może korzystać osoba, która ukończyła 16 rok życia. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług Studia tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego zgodą, po przedłożeniu stosownego upoważnienia.
3. Korzystający z usług Studia, o których mowa w ust. 2 powyżej, zwani będą dalej " Członkiem Studia".
4. Z usług Studia mogą korzystać osoby posiadające aktualny karnet przypisany do karty członkowskiej, aktualną umowę zawartą pomiędzy Członkiem Studia, a Studiem, osoby które opłaciły jednorazowe wejście lub przebywają na obiekcie w ramach pierwszego, darmowego wejścia, posiadacze kart Multisport Plus i Fitprofit, oraz korzystający z OK SYSTEM.
5. W Studio działa system rezerwacji online. Przed przystąpieniem do pierwszej wizyty w Studio, należy utworzyć konto w systemie rezerwacji online (dalej Panel Klienta), akceptując w ten sposób Regulamin Studia oraz wszelkie zgody związane z administrowaniem danych osobowych.
6. Członek Studia wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Studia, w przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć grupowych, jak również imprez organizowanych przez Studio i jego partnerów. Wizerunek Członków Studia będzie wykorzystywany z zachowaniem najwyższej staranności oraz dbałości o zachowanie norm moralnych i społecznych. Wizerunek Członka Studia będzie rozpowszechniany wyłącznie w sytuacji, w której będzie on stanowił jedynie szczegół całości takiej jak: zgromadzenie, impreza okolicznościowa itp.
7. Studio funkcjonuje w godzinach, zgodnie z grafikami zamieszczonym na stronie. Studio zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć grupowych oraz zmian instruktora. prowadzących zajęcia. Każdorazowa zmiana godzin będzie podana na stronie internetowej oraz w siedzibie Studia.

## II. Zasady korzystania ze Studia Ruchu Mięta

1. Członek Studia zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Studia w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Na terenie Studia obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
  - b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
  - c. krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
  - d. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
  - e. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Studia;
  - f. wprowadzania zwierząt;
  - g. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
  - h. prowadzenia działalności bez zgody Studia, w szczególności treningów personalnych.
3. Członkowie Studia, przebywający na terenie Studia, zobowiązani są do:
  - a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania szacunku w stosunku do pozostałych ćwiczących osób;
  - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Studia na uszkodzenie lub zniszczenie;

- c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
  - d. podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi Studia;
  - e. zapoznania się z instrukcjami użytkownika sprzętu (uzyskanie informacji od personelu Studia) przed przystąpieniem do jego używania;
  - f. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
  - g. odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
  - h. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
  - i. opuszczenia klubu do godziny zamknięcia.
4. Płatności za karnety można dokonywać przy recepcji w Studio lub za pośrednictwem płatności elektronicznych (przelewy24) na naszej stronie: [www.studioruchu.com](http://www.studioruchu.com), po zalogowaniu w Panel Klienta. Przyjmujemy płatności gotówkowe, przelewy oraz płatności kartą. Zanim dokonają Państwo płatności, prosimy o zapoznanie się z regulaminem przelewy24. Opłaty przedstawione są w zakładce: "Cennik" na stronie [www.studioruchu.com](http://www.studioruchu.com). **Zakupiony karnet nie podlega zwrotowi, ani wymianie.**
8. W Studio działa system rezerwacji online. Zapisy na zajęcia są obowiązkowe. Studio dopuszcza możliwość uczestnictwa w zajęciach, osobom, które nie zarezerwowały miejsca, po uprzednim utworzeniu konta w Panelu Klienta oraz upewnieniu się, że na dane zajęcia są wolne miejsca. Studio zastrzega sobie prawo do wysyłania wiadomości sms oraz e-mail w celu potwierdzenia dokonanych rezerwacji w systemie online.
9. Logując się do systemu rezerwacji online za pośrednictwem linku: <http://mieta.gymmanager.com.pl> lub strony [www.studioruchu.com](http://www.studioruchu.com) / zakładka: rezerwacja online, WYRAŻASZ ZGODĘ NA ADMINISTROWANIE ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH, których to czynności zakres opisaliśmy w załączniku dot. Realizacji zaleceń RODO i umieściliśmy na stronie [www.studioruchu.com](http://www.studioruchu.com) w zakładce: kontakt. Logując się do systemu rezerwacji online AKCEPTUJESZ REGULAMIN STUDIA.
10. W określonych przypadkach (brak dostępu do internetu) uczestnik posiadający konto w systemie rezerwacji online, może zapisać się na zajęcia za pośrednictwem wiadomości sms lub za pomocą kontaktu z nr recepcji 784-903-302.
11. W określonych przypadkach (brak dostępu do internetu) uczestnik posiadający konto w rezerwacji online, może odwołać zajęcia za pośrednictwem wiadomości sms lub za pomocą kontaktu z nr recepcji 784-903-302.
12. Anulowania rezerwacji należy dokonać w systemie rezerwacji online lub sms-owo do godz. **15:00 w dniu zajęć** (w dniu, w którym odbędą się zarezerwowane zajęcia) lub, w przypadku porannych zajęć, do godz. **22:00 w dniu poprzedzającym** trening. Po tym terminie, **wejście z karnetu zostanie automatycznie pobrane, a karnet OPEN zostanie skrócony o 1 dzień. Trzykrotne nieodwołanie rezerwacji skutkuje blokadą możliwości rezerwacji oraz anulowaniem dotychczasowych rezerwacji.**
13. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Członków Studia jest mniejsza niż cztery osoby.
14. Członek Studia jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa instruktor zajęć grupowych (dalej: „Instruktor”) może poprosić spóźnionego Członka Studia o opuszczenie sali. Spóźniony Członek Studia może pozostać na zajęciach grupowych na własną odpowiedzialność.
15. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Jeżeli Członek Studia spóźnia się, jego miejsce na zajęciach grupowych może zająć Członek Studia z listy rezerwowej.
16. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Członków Studia, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy recepcji Studia (nie Instruktor).
17. W przypadku powzięcia przez Instruktora wątpliwości co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób zapisanych na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
18. Członek Studia, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.

19. Członek Studia korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
20. Po zakończeniu ćwiczeń, użytkownik Studia zobowiązany jest do odłożenia sprzętu we właściwe miejsce.
21. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważniony jest wyłącznie pracownik Studia.
22. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie pracownik Studia.
23. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu Studia lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Członka Studia.
24. Każdy Członek Studia korzysta z usług Studia na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. Każdy Członek powinien we własnym zakresie ubezpieczyć się od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od odpowiedzialności cywilnej.
25. Personel Studia nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Członek Studia powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.
26. Członek Studia zobowiązany jest do noszenia na terenie Studia czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste i sportowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia.
27. Szafki w szatniach udostępniane są wyłącznie na czas pobytu w Studio.
28. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach oraz na terenie Studia. Uczestnicy zajęć powinni zostawiać swoje rzeczy w zamykanych szafkach w szatniach.
29. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania ze Studia, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Studio do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

### **III. Postanowienia końcowe**

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Studio Ruchu Mięta. Można dokonać tego osobiście w recepcji Studia. W zgłoszeniu Członek Studia powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Studio zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenia.
2. Regulamin dostępny jest w Studio oraz na stronie internetowej [www.studioruchu.com](http://www.studioruchu.com)
3. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Studio oraz na stronie internetowej [www.studioruchu.com](http://www.studioruchu.com).